

Piła, dnia 14 grudnia 2022 roku

**ZAWIADOMIENIE O ZMIANACH W TREŚCI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ ASTA-NET S.A.
DLA OSÓB FIZYCZNYCH PROWADZĄCYCH DZIAŁANOŚĆ GOSPODARCZĄ**

Szanowni Państwo, Abonenci korzystający z usług ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile w zakresie dostępu do Internetu (Fiber Optic) oraz zestawienia transmisji IP między dwiema lokalizacjami, będący osobami fizycznymi zawierającymi Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego,

w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 1 grudnia 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta oraz niektórych innych ustaw, która to ustawa wejdzie w życie w dniu 1 stycznia 2023 r., niniejszym informujemy, iż zmianie ulegną wskazane poniżej postanowienia UMOWY, REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ ASTA-NET S.A.

Wprowadzone zmiany są związane z aktualizacją postanowień dotyczących prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, oraz skutków wykonania powyższego prawa.

Poniżej przedstawiamy treść wprowadzonych zmian:

Umowa

Dodaje się § 12¹ o następującym brzmieniu:

„1. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość (dotyczy to także zmiany Umowy) Konsument uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni, a w przypadku zawarcia Umowy podczas nieumówionej wizyty Dostawcy w miejscu zamieszkania lub stałego pobytu Konsumenta - w terminie 30 dni – od dnia zawarcia Umowy, składając oświadczenie Dostawcy, na zasadach opisanych w pouczeniu stanowiącym załącznik do Umowy.”

2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym Dostawca wykonał w pełni Usługę, za którą Konsument jest zobowiązany do uiszczenia opłaty, za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo do odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości. Postanowienie zdania poprzedniego nie znajduje zastosowania w przypadku zawarcia Umowy podczas nieumówionej wizyty Dostawcy w miejscu zamieszkania lub stałego pobytu Konsumenta.



3. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Dostawca nie poinformował Konsumenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy."

§ 5 ust. 2 zdanie pierwsze otrzymuje brzmienie:

"Wygaśnięcie Umowy Abonenckiej lub odstąpienie od niej powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta, w tym uniemożliwienie Abonentowi dalszego dostępu do Treści cyfrowych lub Usługi cyfrowej, co nie uchybia uprawnieniom Konsumenta wynikającym z obowiązujących przepisów prawa; w takim wypadku Abonent jest również w szczególności zobowiązany do zaprzestania korzystania z Treści cyfrowych i Usług cyfrowych oraz umożliwiania osobom trzecim dostępu do nich."

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Asta-Net S.A.

§ 7 ust. 1 zdanie trzecie otrzymuje brzmienie:

"W przypadku Umowy Abonenckiej zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Aktywacja Usługi może nastąpić przed upływem ustawowego, ~~czternastodniowego~~ terminu na odstąpienie od Umowy."

Podkreśleniem zaznaczono tekst wprowadzany, zaś skreśleniem tekst usuwany. Brak zaznaczeń oznacza brak zmian w dotychczasowych postanowieniach.

Jednocześnie informujemy, że zmianie ulega treść POUCZENIA O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY, stanowiącego załącznik do Umowy. Treść pouczenia w brzmieniu po zmianach zamieszczona została pod poniższym linkiem:

[Pouczenie o prawie odstąpienie od Umowy Abonenckiej - 01.01.2023](#)

Zmiany powyższe wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 roku. W związku z wprowadzonymi zmianami, informujemy, iż są Państwo uprawnieni do wypowiedzenia umowy z ASTA-NET S.A. w przypadku niezaakceptowania wprowadzonych zmian. Wypowiedzenia należy dokonać najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian tj. do dnia 1 stycznia 2023 r.

W związku z faktem, iż wprowadzane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, wypowiedzenie umowy będzie wiązało się z obowiązkiem zwrotu udzielonych ulg na zasadach określonych Umową Abonencką, Regulaminem oraz wiążącymi Państwa regulaminami promocji.